

# **POLITICĂ HOTELIERĂ**

## **COMPLEX TURISTIC CERBU / TABĂRA CERBU**

### **I. DISPOZIȚII GENERALE**

Prezenta Politică Hotelieră stabilește regulile de funcționare, cazare, utilizare a facilităților și conduita aplicabilă tuturor turiștilor, grupurilor organizate, participanților la tabere școlare, cantonamente sportive și altor beneficiari ai serviciilor oferite de Complex Turistic Cerbu / Tabăra Cerbu.

### **II. PROGRAM CHECK-IN / CHECK-OUT**

Check-in: începând cu ora 14:00.

Check-out: până la ora 11:00.

Pentru grupurile organizate programul poate fi stabilit prin contract sau rezervare.

### **III. REZERVĂRI ȘI PLĂȚI**

Rezervările devin ferme după confirmarea scrisă și achitarea avansului stabilit contractual.

Modalități de plată: numerar, transfer bancar, card și voucher vacanță.

### **IV. REGULI DE CAZARE**

Clienții au obligația să respecte regulamentul intern, să păstreze curățenia și liniștea și să utilizeze spațiile conform destinației acestora.

Ore de liniște: 22:00 – 08:00.

### **V. TABERE ȘCOLARE ȘI GRUPURI ORGANIZATE**

Pentru tabere și grupuri organizate, coordonatorii răspund de participanți, iar minorii trebuie supravegheați permanent.

Unitatea poate organiza foc de tabără, activități sportive și recreative.

### **VI. RESTAURANT ȘI SERVICII DE MASĂ**

Servirea mesei se realizează conform programului afișat.

Se pot asigura pensiune completă, demipensiune și meniuri speciale.

### **VII. SIGURANȚĂ ȘI SECURITATE**

Unitatea este dotată cu sisteme PSI, extincatoare și supraveghere video în zonele comune.

Este interzis fumatul în spațiile interioare.

## **VIII. RĂSPUNDEREA CLIENȚILOR**

Clienții răspund pentru deteriorările provocate și pentru nerespectarea regulamentului intern.

## **IX. ANIMALE DE COMPANIE**

Accesul animalelor de companie se face numai cu acordul administrației.

## **X. POLITICA DE ANULARE**

Condițiile de anulare sunt stabilite prin contract sau confirmare de rezervare.

## **XI. PROTECȚIA DATELOR**

Datele clienților sunt prelucrate conform legislației privind protecția datelor cu caracter personal.

## **XII. DISPOZIȚII FINALE**

Prin efectuarea rezervării și cazarea în unitate, clientul declară că acceptă prezenta Politică Hotelieră.

**Complex Turistic Cerbu / Tabăra Cerbu**